

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Identificazione del Venditore

FORA Spa, corrente in Parma, Via Alfred Nobel 11/A (P.I.)

1 Disposizioni Generali.

- a) I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le "Condizioni Generali di Vendita") formano parte integrante dei contratti conclusi tra il Venditore e l'Acquirente per la fornitura del prodotto del Venditore (il "Prodotto").
- b) Le presenti condizioni generali di vendita si applicano integralmente ad ogni ordine e a tutte le vendite.
- c) L'invio o la consegna di qualsiasi ordine di acquisto da parte dell'Acquirente al Venditore implica l'accettazione integrale e senza riserve da parte sua delle condizioni generali di vendita del Venditore anche se da questi non sottoscritte. Le presenti condizioni generali sono riportate nel nostro sito all'indirizzo <https://www.fora.it/store/condizioni-generalis.cfm>
- d) Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all'Acquirente.

2. Formalizzazione Contrattuale

- a) Tutti i contratti vengono conclusi esclusivamente con l'accesso da parte dell'Acquirente al Sito, impiegando la tecnologia di comunicazione a distanza attraverso la rete Internet.
- b) Tutti gli ordini di acquisto trasmessi al Venditore devono essere esattamente completati in ogni loro sezione e devono contenere gli elementi necessari per l'esatta individuazione del prodotto ordinato, dell'Acquirente e del luogo di consegna del prodotto.
- c) L'ordine di acquisto trasmesso al Venditore vale come proposta contrattuale dell'Acquirente manifestata online.
- d) La conferma d'ordine da parte di Fora, trasmessa all'Acquirente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato, conferma i dati dell'ordine e vale come accettazione di proposta contrattuale.
- e) Il contratto si intende concluso, ed è vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui la conferma d'ordine di acquisto è inviata all'Acquirente e questi abbia provveduto al regolare pagamento.
- f) Il Venditore si riserva la facoltà di non accettare ordini incompleti o non debitamente compilati
- g) Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il Venditore, tramite email, renderà noto all'Acquirente se il bene non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

3. Modalità di Pagamento.

- a) L'Acquirente può pagare il Prodotto ordinato mediante le modalità proposte sul sito.
- b) Il pagamento con carta di credito avviene tramite un collegamento diretto con PayPal.
- c) Le connessioni bancarie, per i pagamenti con carta di credito, avvengono in ambiente sicuro e permettono una maggiore sicurezza rispetto al normale utilizzo quotidiano: il sistema, permette al titolare della carta di credito di fornire i propri dati direttamente alla banca e non al negozio on line.
- d) Il Venditore non riceve alcun dato relativo alla carta di credito che quindi rimane solo comunicata a PayPal, a maggior garanzia del consumatore.
- e) Per importi fino ad euro 999,00€ + iva sono addebitati euro 15,50€ + iva per spese di spedizione.
- f) Per importi pari o superiori ad 1.000,00€ + iva, le spese di spedizione sono comprese.

4. Termini di Consegna.

- a) Il Venditore provvede a inviare all'Acquirente il Prodotto, selezionato ed ordinato con le modalità di cui al precedente articolo, mediante corrieri.
- b) La consegna viene effettuata all'indirizzo specificato al momento dell'ordine che può essere diverso dall'indirizzo del committente, entro 15 giorni lavorativi, termine da non considerarsi essenziale e non è vincolante per il Venditore.
- c) In ogni caso, i tempi di consegna, secondo quanto disposto dall'art. 6 del D. Lgs. n. 185/1999, non sono superiori a 30 giorni lavorativi a decorrere dal giorno successivo a quello di trasmissione dell'ordine a Fora.
- d) Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano il Venditore dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito.
- e) Il Venditore non è obbligato ad accettare resi del prodotto, se non nei casi di cui al successivo art. 6. Qualsiasi costo a tal fine sostenuto è a carico dell'Acquirente.

5. Dovere di Ispezione e Accettazione del prodotto.

- a) Al momento della presa in consegna del Prodotto, l'Acquirente dovrà immediatamente:
 - 1. verificare le quantità e l'imballaggio del prodotto e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna;
 - 2. effettuare un controllo di conformità del prodotto rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità nella nota di consegna.
- b) Nel caso di denuncia di vizi l'Acquirente deve rispettare le procedure e i termini che seguono:
 - 1. la comunicazione deve essere inoltrata a mail all'indirizzo forastore@fora.it entro non più di 3 (tre) giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna del Prodotto da parte dell'Acquirente.
 - 2. Nel caso in cui la contestazione sia relativa ad un vizio che, nonostante l'ispezione iniziale, sia per sua natura occulto, la contestazione deve essere effettuata al più presto entro la fine del giorno lavorativo in cui il vizio sia stato scoperto e, in ogni caso, non più tardi di 4 (quattro) giorni dalla presa in consegna del Prodotto;
 - 3. la comunicazione dettagliata con precisa specificazione dei vizi rilevati deve essere inoltrata in forma scritta al Venditore entro i termini sopra indicati. Qualsiasi altra forma di denuncia sarà priva di qualunque efficacia;
 - 4. l'Acquirente acconsente a mettere a disposizione il Prodotto contestato perché venga ispezionato; tale ispezione verrà effettuata dal Venditore o da un perito nominato dal Venditore.
 - 5. Nessuna contestazione con riferimento alle quantità, alla qualità, alla tipologia e all'imballaggio del prodotto potrà essere effettuata salvo che attraverso la comunicazione apposta alla nota di consegna, conformemente alla procedura sopra indicata.
 - 6. Qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati viene considerato approvato e accettato dall'Acquirente.

6. Termini di Garanzia.

- a) È garantita la conformità del prodotto: per conformità del prodotto si intende che esso corrisponde per qualità e tipo a quanto stabilito nel contratto e foglio illustrativo in corso di validità.

- b) La garanzia si applica solo sul Prodotto utilizzato in ambiente e per applicazioni coerenti con le specifiche dichiarate nella parte illustrativa; ogni uso improprio è da ritenersi vietato.
- c) La garanzia non avrà validità se l'inconveniente o anomalia risulterà dipendente da applicazioni non corrette o non adeguate al prodotto.
- d) L'eventuale autonoma modifica del prodotto da parte dell'Acquirente, solleva il Venditore da Responsabilità civili e penali, facendo comunque decadere la garanzia.

7. Limitazione della Responsabilità.

- a) Tranne che nei casi di giustificata contestazione sollevata conformemente a quanto previsto nel precedente art. 5, all'Acquirente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o rimedio. In particolare, il Venditore non è responsabile per alcun indennizzo richiesto per violazione o inadempimento contrattuale, per qualsiasi danno diretto o perdita di profitto sopportato dall'Acquirente in conseguenza dell'uso, del mancato uso, o vendita del Prodotto, ad eccezione dei casi coperti da garanzia indicati nell'art. 5 o in caso di dolo o colpa grave da parte del Venditore;
- b) Il Venditore farà tutto quanto in suo potere per consegnare il Prodotto entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione del contratto o dalla ritardata consegna del Prodotto.

8. Trattamento dei Dati Personali.

- a) I dati personali dell'Acquirente saranno trattati secondo quanto disposto dalla legge in materia di trattamento dei dati personali (Decreto Legislativo 196/2003, Regolamento (Ue) 2016/679). Il Venditore informa l'Acquirente che il Venditore è il titolare del trattamento e che i dati personali dell'Acquirente vengono raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del presente accordo.

9. Legge Applicabile.

- b) Qualora l'Acquirente sia un soggetto di diritto Italiano, le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati da quest'ultimo con il Venditore s'intendono regolati dalla legge Italiana.
- c) Qualora invece l'Acquirente sia un soggetto di nazionalità diversa da quella italiana, le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati da quest'ultimo con il Venditore si intendono regolati dalla Convenzione di Vienna del 1980 relativa ai Contratti di Vendita Internazionale di Beni.

10. Foro Competente.

- a) Qualsiasi controversia insorta tra le parti a seguito dell'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei relativi contratti stipulati sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Parma.

11. Disposizioni Finali.

- b) L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni.
- c) Le presenti Condizioni Generali di vendita sono redatte in lingua italiana.

12. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni riguardanti questo contratto devono essere fatte per iscritto, e si riterranno validamente effettuate se inviate a mezzo email all'indirizzo forastore@fora.it